

# ekt.one — منصة إدارة النشرة الإلكترونية للأدوية

تُستخدم عبر الويب / رمز QR · رقم الترخيص: EKT-2026-02 / خدمة النشرة الإلكترونية Rev. 2.0 · أبريل 2026

WCAG 2.1 AA	متوافق مع KVKK	متوافق مع TITCK IRD-KLVZ-07 Rev.17	الزام النشرة الإلكترونية التركية: 1 يناير 2027	مدعوم بالذكاء الاصطناعي	Vertex AI TTS
----------------	-------------------	--	---	-------------------------	---------------

## التركيب

**المواد الفعالة:** وصول قائم على رمز QR · التحكم في الإصدار · إنتاج المحتوى بالذكاء الاصطناعي · التوجيه الصوتي بالذكاء الاصطناعي (Vertex AI TTS)

**المواد المساعدة:** دعم متعدد اللغات · روبوت المحادثة الذكي (محرك معلمات متعدد الطبقات) · تحليل الاستخدام (7 أنواع من الإجراءات) · متابعة الموعد النهائي من TITCK · كشف إشارة الفارماكوفيجيلانس · تقرير الفجوات في النشرة

**مكونات الإدارة:** النشرة الرقمية · محتويات اللغات · سجل الإصدارات · حزم الخدمة (S/M/L/E) · اشتراكات العملاء · إدارة الأنشطة · التنبيهات المجدولة · إدارة رمز QR · إعدادات الذكاء الاصطناعي لفئة المنتج · لوحة تحليل الذكاء الاصطناعي

**المضافون في الإصدار 2.0:** تحويل PDF إلى محتوى بالذكاء الاصطناعي · التعليق الصوتي Vertex AI TTS · روبوت المحادثة الذكي + محرك المعلمات متعدد الطبقات · 6 قوالب لمجموعات المنتجات · أتمتة كشف إشارة الفارماكوفيجيلانس (S2) · إدارة الميزات المستندة إلى الاشتراك · دعم رمز QR لنطاق مخصص · رؤية التكلفة في الوقت الفعلي

## امسح الرمز ضوئياً للحصول على وسيلة الإعلام.

احتفظ بهذه النشرة. قد تحتاج إلى قراءتها مرة أخرى لاحقاً. للاستفسارات الإضافية، اتصل بمسؤول النظام أو على [destek@ekt.one](mailto:destek@ekt.one).

## اقرأ هذه النشرة بعناية قبل البدء في استخدام ekt.one.

هذه المنصة موصوفة خصيصاً للشركة؛ لا تنقلها للآخرين. لا تتجاوز نطاق الاشتراك. سيتم حظر محاولات إنشاء نشرات تتجاوز حد الحصص من قبل النظام.

## ماذا تتضمن هذه النشرة؟

1. ما هو ekt.one ولما يُستخدم؟
2. ما الذي يجب الانتباه إليه قبل الاستخدام
3. كيف يُستخدم ekt.one؟ — سير العمل الأساسي
4. التسعير وميزات الحزمة
5. ميزات الذكاء الاصطناعي (AI)
6. ما هي الآثار الجانبية المحتملة؟
7. تخزين ekt.one

## ما هو ekt.one ولما يُستخدم؟

ekt.one — هي منصة إدارة النشرة الإلكترونية للأدوية متوافقة مع TITCK، موجهة لشركات الأدوية ومنتجات الصحة. توفر عبر رمز QR الموجود على العبوة نشرات استخدام رقمية حديثة ومتعددة اللغات وسهلة الوصول للمرضى، كما تتيح لإدارات الترخيص والتسويق الطبي والشؤون القانونية إدارة عمليات موافقة المحتوى وتتبع الإصدارات والامتثال القانوني تحت سقف واحد. مع الإصدار 2.0، تمت

إضافة إنتاج المحتوى المدعوم بالذكاء الاصطناعي، والتوجيه الصوتي (TTS)، وروبوت المحادثة لزيادة التزام المريض، وكشف إشارة الفارماكوفيجيلانس في الوقت الفعلي إلى المنصة.

## آلية التأثير

رقمنة توزيع النشرات من خلال إلغاء إلزام الطباعة الورقية

الحفاظ على المحتوى المعتمد من TITCK تحت التحكم في الإصدار؛ أرشفة كل تحديث تلقائياً مع الشخص الذي اعتمده والتاريخ إنتاج رمز QR فريد لكل منتج ونشره عبر عنوان URL عام — مما يتيح للشركة استخدام علامتها التجارية الخاصة مع دعم النطاق المخصص تحويل نص PDF المعتمد من TITCK إلى HTML متوافق من 5 أقسام باستخدام الذكاء الاصطناعي، مما يقصر وقت تحضير فريق الترخيص توفير وصول كامل لمرضى ضعف البصر وصعوبات القراءة من خلال إنتاج توجيه صوتي بكل لغة باستخدام Vertex AI TTS زيادة التزام المريض من خلال توجيه روبوت المحادثة الذكي إلى سلوك مخصص حسب فئة المنتج وسياسة الشركة عبر محرك معلمات متعدد الطبقات

## مجالات الاستخدام (المؤشرات)

E-01

### الإلزام القانوني للنشرة الإلكترونية التركية

تلبية التزام النشرة الإلكترونية الذي أصبح إلزامياً اعتباراً من 1 يناير 2027 (المادة المؤقتة 3).

E-02

### إدارة التحديث خلال 30 يوماً

انعكاس تغييرات نص TITCK في البيئة الرقمية ضمن المهلة القانونية؛ تتبع تلقائي للموعد النهائي وإشعار المسؤول.

E-03

### إدارة محفظة منتجات متعددة

إدارة المحتوى والإصدار والموافقة ورمز QR من لوحة واحدة لـ 10 إلى عدد غير محدود من المنتجات.

E-04

### إنتاج سريع للمحتوى بالذكاء الاصطناعي

إنشاء تلقائي لمحتوى رقمي متوافق تماماً من PDF المعتمد من TITCK؛ ترجمة بزر واحد إلى لغات متعددة.

E-05

### روبوت المحادثة للالتزام المريض

مساعد ذكاء اصطناعي مخصص حسب المنتج وسياسة الشركة عبر محرك معلمات شامل؛ الإرشاد الاتزامي وتتبع رحلة المريض.

E-06

### كشف إشارة الفارماكوفيجيلانس

كشف تلقائي لإشارة التأثير الضار من تفاعلات روبوت المحادثة؛ دعم الإخطار خلال 24 ساعة لـ TITCK — يتطلب موافقة طبية (S2).

## وصول المريض القائم على رمز QR (مادة فعالة)

يصل المريض إلى النشرة المحدثة في ثواني بعد مسح رمز QR على العبوة. يتم تعيين معرف فريد لكل نشرة عند إنشائها ويتم نشرها عبر عنوان URL عام. إذا رغبت الشركة، يمكن طباعة رموز QR بالنطاق الخاص بها (مثلاً <https://company.com>...) بدلاً من <https://ekt.one>.... لا يتأثر وقت استجابة النظام حتى تحت حركة مرور عالية متزامنة؛ يتم تقديم الملفات الصوتية عبر بث فوري.

## التحكم في الإصدار وسجل التدقيق (مادة فعالة)

مع كل عملية الالتزام والنشر، يتم أرشفة جميع محتويات اللغات والملفات الصوتية ومرفقات PDF تلقائياً كنسخة أرشيفية كاملة. يتم

توفير التتبع العكسي فوراً في تدقيقات TITCK؛ تتوفر إمكانية العودة إلى الإصدار السابق.

#### دعم متعدد اللغات (مادة مساعدة)

إدارة المحتوى بالتركية والإنجليزية والعربية وجميع اللغات المحددة في النظام. مع ميزة الترجمة بالذكاء الاصطناعي، يمكن ترجمة النص المعتمد بالتركية إلى اللغات المستهدفة بزر واحد؛ لا حاجة لسير عمل إضافي للمرضى الأجانب.

#### التوجيه الصوتي — Vertex AI TTS (مادة مساعدة)

إنتاج صوتي تلقائي لكل لغة باستخدام تقنية Google Vertex AI Gemini TTS. يوفر وصولاً كاملاً لمرضى ضعف البصر وصعوبات القراءة. متوافق مع معيار إمكانية الوصول WCAG 2.1 AA. يتم أيضاً دعم رفع الصوت اليدوي للشركات التي تفضل التسجيل في الاستوديو.

## ما الذي يجب الانتباه إليه قبل الاستخدام

### موانع الاستعمال — لا تستخدم ekt.one

لا يمكن تشغيل المنصة دون توفير الشروط التالية:

في حال عدم وجود اشتراك نشط: لا يمكن إنشاء نشرة. يجب أولاً اختيار حزمة اشتراك باسم الشركة.

في حال امتلاء حصة المنتج: لا يمكن فتح نشرة جديدة دون تجاوز حد المنتج في الحزمة المختارة. يلزم ترقية الحزمة أو إلغاء نشرة موجودة.

في حال عدم اعتماد التزام المحتوى: لا يمكن نشر المحتوى دون الحصول على موافقة المدير المسؤول.

في حال عدم إنشاء البنية التحتية التقنية: لا يمكن تقديم الخدمة دون إكمال إعدادات المنصة. (للتفاصيل، استشر فريق تقنية المعلومات.)

### تحذير قانوني — هذه الطرق لا تستوفي معيار TITCK

النشرة الورقية فقط: بعد 1 يناير 2027، لا تكفي النشرة الورقية وحدها.

رابط ملف ثابت (رابط PDF): رمز QR الذي يشير إلى ملف لا يمكن تحديثه لا يستوفي متطلبات المحتوى الديناميكي لـ TITCK.

محتوى QR المرئي (JPG/PNG): لا يستوفي معايير إمكانية الوصول والتحديث.

### الحالات التي تتطلب الاستخدام بحذر

في الحالات التالية، أخطر قسم الترخيص أو مسؤول النظام:

إذا كنت تعرف تاريخ تغيير نص TITCK — أدخل هذا التاريخ في النظام بالتأكيد؛ وإلا فلن يتم حساب المهلة القانونية البالغة 30 يوماً تلقائياً ولن يمكن المتابعة.

إذا كان سيتم فتح روبوت المحادثة الذكي للاستخدام — حدد ميزانية الاستخدام الشهري للذكاء الاصطناعي مسبقاً؛ عند تركها صفراً، لا يتم تطبيق حد.

إذا كان سيتم تشغيل أئمة الفارماكوفيجيلانس — حدد عنوان البريد الإلكتروني لمسؤول الفارماكوفيجيلانس الذي سترسل إليه التقارير.

إذا كان المنتج ضمن نطاق إعفاء النشرة الإلكترونية — وثّق سبب الإعفاء (عبوة صغيرة، مشع، استخدام المستشفى، لقاح وغيرها)؛ يمكن متابعة المنتجات المعفاة بشكل منفصل في التقارير والتحليلات.

إذا كان سيتم طباعة رمز QR بالنطاق المخصص — لا تنتقل إلى الطباعة دون إكمال تسجيل DNS للنطاق؛ وإلا لن تعمل رموز QR.

## عمليات الفحص التلقائية (مهام مجدولة يومياً)

متابعة الموعد النهائي من TITCK	كل يوم	ينشئ مهمة للمستخدم المسؤول قبل 5 أيام من تاريخ التحديث؛ يرسل تحذيراً للإدارة إذا تجاوز الموعد النهائي.
فحص صلاحية النشرة	كل يوم	ينقل تلقائياً المنشورات التي فات تاريخ انتهاء صلاحيتها إلى حالة <i>منتهية الصلاحية</i> .
فحص الاشتراك	كل يوم	ينقل الاشتراكات المنتهية إلى حالة <i>غير نشط</i> ؛ يرسل تحذيراً للفريق التجاري للتجديد.
حذف بيانات KVKK	كل يوم	يحذف تلقائياً سجلات التحليلات التي تجاوزت فترة التخزين المحددة.
تقرير فجوات النشرة	أسبوعياً (S2)	يخطر فريق الترخيص/الطبي عبر البريد الإلكتروني عندما تتجاوز فئات الأسئلة التي لم يستطع روبوت المحادثة الإجابة عليها العتبة المحددة.

## KVKK وخصوصية البيانات

### سياسة عدم جمع البيانات الشخصية

عند مسح QR، لا يتم جمع موقع المريض أو هويته أو أي بيانات شخصية. يتم تخزين معلومات الاتصال بتشفير أحادي الاتجاه؛ يتم حذف بيانات الموقع الجغرافي تلقائياً بعد ساعة. لا تحتوي محادثات روبوت المحادثة على بيانات شخصية. يمكن تكوين نطاق KVKK ومتطلبات الموافقة ومدد تخزين البيانات بشكل منفصل حسب فئة المنتج.

## الاستخدام مع أنظمة أخرى (التبعيات)

منصة Odoo الأساسية	إدارة المستخدمين وسير عمل الموافقة والإشعارات عبر البريد الإلكتروني
البنية التحتية للويب	عنوان URL العام وقوالب الصفحات
بوابة العملاء	وصول ممثلي الشركة عبر البوابة
وحدة المخزون	ربط المنتج والمحفط (مضافة في الإصدار 2.0)
خدمة ak_ai	إنتاج محتوى الذكاء الاصطناعي، والتعليق الصوتي TTS، ومحرك LLM لروبوت المحادثة

## كيف يُستخدم ekt.one؟ — سير العمل الأساسي

استخدم ekt.one دائماً كما هو موصوف في هذه النشرة. لاستشارة النقاط غير المؤكدة، اتصل بمسؤول النظام.

### الإعداد (جرعة واحدة)

#### الخطوة 01 — تسجيل الشركة وتفعيل الاشتراك

اتبع المسار ekt.one → **الاشتراكات** → جديد لاختيار الشركة ونوع الحزمة (S/M/L/E) ونطاق تاريخ العقد. عند اكتمال التسجيل، ينتقل الاشتراك تلقائياً إلى حالة *نشط*. يتم نقل ميزات الحزمة إلى الاشتراك؛ يمكن تفعيل الميزات الإضافية المتفق عليها تجارياً بشكل منفصل على مستوى الاشتراك.

#### الخطوة 02 — فئة المنتج وقالب سلوك الذكاء الاصطناعي

يتم اختيار قالب فئة حسب مجموعة المنتج مثل الأدوية والمكملات الغذائية والفيتامينات أو الأجهزة الطبية. يملأ النظام تلقائياً جميع معلمات روبوت المحادثة ومحرك إنتاج المحتوى بقيم افتراضية مناسبة للفئة المختارة. يمكن أيضاً تخصيص كل معامل بشكل منفصل بموافقة إدارات الطب والـ 法律. (انظر القسم 5)

### الخطوة 03 – رفع المحتوى وتحويله بالذكاء الاصطناعي

يتم رفع النشرة المعتمدة من TITCK كملف PDF إلى النظام. عند الضغط على زر "إنتاج المحتوى بالذكاء الاصطناعي"، يقرأ الذكاء الاصطناعي النص ويعد محتوى HTML من 5 أقسام متوافقاً مع تنسيق (Rev.17) (TITCK IRD-KLVZ-07) ويرسل إشعاراً عند اكتمال الإنتاج. للترجمة إلى لغات مختلفة، يأخذ زر "الترجمة من التركية" النص التركي المعتمد كمصدر ويترجمه إلى اللغات المستهدفة.

### الخطوة 04 – إنتاج التوجيه الصوتي

بعد اعتماد محتوى HTML، يتم الضغط على زر "إنتاج الصوت" لكل لغة. працює служба голосового синтезу на базі штучного інтелекту працює у фоновому режимі; сповіщення надсилається, коли звуковий файл готовий. Unternehmen, die Studioaufnahmen bevorzugen, können die Audiodatei auch manuell hochladen.

### الخطوة 05 – موافقة المدير المسؤول والنشر

بعد فحص قسم الترخيص للمحتوى، يمنح موافقة التزام المحتوى ويضغط على زر الالتزام والنشر. يتم أرشفة جميع محتويات اللغات والملفات الصوتية والمرفقات تلقائياً في أرشيف الإصدارات؛ يصبح رمز QR جاهزاً لطباعة العبوة.

### سير عمل الموافقة (نظام العلاج الموصى به)

مسودة	→		
مراجعة	→		
معتمد	→		
التزام	→		
منشور	→		
إصدار جديد			
1. إنشاء مسودة	نموذج نشرة جديدة	اشترك نشط وحصه منتج	الترخيص / إدارة المنتجات
2. الإرسال للمراجعة	إرسال للمراجعة	تم اختيار المنتج والشركة	الترخيص
3. الاعتماد	اعتماد	صلاحية إدارة النشرة الإلكترونية	الطبي / مدير الترخيص
4. التزام المحتوى	خانة موافقة التزام المحتوى	المحتوى متوافق مع نص TITCK	المدير المسؤول
5. النشر	الالتزام والنشر	تم اعتماد التزام المحتوى	المدير المسؤول
6. الأرشفة التلقائية	— (يتم بواسطة النظام) —	—	يتم أرشفة جميع محتويات اللغات والأصوات وPDF

### متابعة تحديثات TITCK

يتم إدخال التاريخ الذي أصدرت فيه TITCK تحديث النص رسمياً في حقل تاريخ الموافقة/التغيير من TITCK. ما يلي يكون تلقائياً:

تاريخ انتهاء التحديث القانوني يتم حسابه تلقائياً (تاريخ TITCK + 30 يوماً)

يتم إنشاء إشعار مهمة للمستخدم المسؤول قبل 5 أيام من التاريخ

إذا انتهت المهلة ولا يزال المحتوى منشوراً، يتم إرسال تحذير للإدارة وتم وضع علامة على النشرة كتأخر في التحديث

### المخاطر القانونية لتأخر التحديث

النشرات التي لا تزال منشورة بمحتوى قديم بعد 30 يوماً من تغيير TITCK يتم وضع علامة عليها تلقائياً. نظراً لأن هذه الحالة تحمل مخاطر مخالفة تشريعات TITCK، أخطر إدارتي القانون والترخيص فوراً.

### الحالات الشائعة وحلولها

إعفاء النشرة الإلكترونية	يتم وضع علامة <i>إعفاء النشرة الإلكترونية</i> في سجل المنتج ذي الصلة، يتم اختيار السبب (عبوة صغيرة، مشع، استخدام المستشفى، لقاح وغيرها). يمكن متابعة المنتجات المعفاة بشكل منفصل في التقارير والتحليلات.
رمز QR بالنطاق المخصص	يتم إدخال النطاق المعتمد في سجل الاشتراك. يتم إنتاج جميع رموز QR الخاصة بهذه الشركة تلقائياً بالنطاق المخصص.
المنتجات ذات تاريخ انتهاء الصلاحية	يتم إدخال تاريخ انتهاء الصلاحية في سجل النشرة. عندما يمر هذا التاريخ، ينقل النظام النشرة تلقائياً إلى حالة <i>منتھية الصلاحية</i> .
تحليلات الاستخدام	يتم الوصول إلى بيانات عرض الصفحة والتنزيل والاستماع الصوتي والطباعة وفتح روبوت المحادثة وإرسال الرسائل من قائمة <i>ekt.one</i> → <i>التحليلات</i> .
إنهاء النشرة	تتم إغلاق النشرة بزر <i>إلغاء</i> ويتم خصمها من حصة المنتج.
إدارة ميزانية روبوت المحادثة الذكي	يمكن تحديد ميزانية الاستخدام الشهري للذكاء الاصطناعي لكل نشرة باليورو. عندما تتجاوز الميزانية، يتوقف روبوت المحادثة عن الإجابة. يمكن متابعة إجمالي مصروفات الذكاء الاصطناعي على مستوى الاشتراك في الوقت الفعلي.

### خطأ شائع – محاولة النشر دون اعتماد الترام المحتوى

عند الضغط على زر "الالتزام والنشر"، إذا لم يتم الحصول على موافقة المدير المسؤول، يمنع النظام العملية ويعطي تحذيراً. يجب أولاً وضع علامة في خانة موافقة *التزام المحتوى*، ثم إجراء النشر.

### التسعير وميزات الحزمة

اختر الحزمة حسب حجم محفظة منتجاتك. تتضمن جميع الحزم بشكل قياسي الدعم متعدد اللغات وإنتاج محتوى الذكاء الاصطناعي والترجمة بالذكاء الاصطناعي والتوجيه الصوتي بالذكاء الاصطناعي. يمكن إضافة الميزات الأخرى كإضافات اختيارية في كل حزمة. تتوفر جميع الحزم مع الدعم الفني وتتبع الموعد النهائي التلقائي من TITCK.

#### الميزات القياسية المتضمنة في جميع الحزم

دعم متعدد اللغات إنتاج محتوى الذكاء الاصطناعي (PDF → HTML) ترجمة الذكاء الاصطناعي التوجيه الصوتي بالذكاء الاصطناعي (TTS) متابعة الموعد النهائي من TITCK أرشيف الإصدارات إدارة رمز QR تحليلات الاستخدام الدعم الفني

#### مقارنة الحزم – حد المنتج والمقياس

S	حتى 10 منتجات
M	حتى 50 منتجاً
L	حتى 100 منتج
E	غير محدود

الميزات الاختيارية يمكن تفعيلها عند إنشاء الاشتراك أو إضافتها لاحقاً. يتم حساب التكلفة الشهرية لكل ميزة بضرب سعر الوحدة في عدد المنتجات النشطة في الوقت الفعلي.

### رؤية التكلفة الشهرية

يتم حساب حقلي التكلفة الفعلية وتقدير الميزانية في سجل الاشتراك تلقائياً؛ لا حاجة لأي طلب تقرير أو إجراء إضافي.

رسوم النشرة الأساسية	مجموع أسعار وحدات الميزات الفعالة × عدد المنتجات النشطة
رسوم المستخدم الإضافي	سعر الوحدة الشهري لكل مستخدم يتجاوز عدد المستخدمين المتضمن في الحزمة
رسوم التخزين الإضافي	سعر الوحدة الشهري لكل جيجابايت يتجاوز مساحة التخزين المتضمنة في الحزمة
الرسوم الثابتة	مدير الحساب، وصول API، العلامة البيضاء، التدريب، رسوم الإعداد
مصروفات استخدام الذكاء الاصطناعي	تكلفة LLM لروبوت المحادثة وإنتاج المحتوى — يتم متابعتها بشكل منفصل شهرياً وعلى مستوى المنتج

### الترقية التلقائية للحزمة

عندما يقترب عدد المنتجات النشطة من حد الحزمة الحالية، يقترح النظام تلقائياً الترقية إلى الحزمة الأعلى. عند تأكيد الترقية، يتم تحديث سعر الوحدة وتصيح الميزات الإضافية متاحة.

### مستويات SLA

24 ساعة	دعم فني قياسي	Bronze
4 ساعات	دعم ذو أولوية، إدارة الترقية	Silver
ساعة واحدة	مدير حساب مخصص، ضمان uptime بنسبة 99.9%، مراقبة استباقية	Gold

## مميزات الذكاء الاصطناعي (AI)

حول مميزات الذكاء الاصطناعي

إنتاج المحتوى والترجمة وTTS متضمنة بشكل قياسي في جميع الحزم. يمكن تفعيل روبوت المحادثة الذكي ولوحة تحليل الذكاء الاصطناعي وأتمتة الفارماكوفيجيلانس كخيارات في كل حزمة. يجب الحصول على موافقة إدارتي الطب والقانون قبل تشغيل روبوت المحادثة وأتمتة .FV

## PDF → محتوى رقمي متوافق مع TITCK

يرفع فريق الترخيص النشرة المعتمدة من TITCK كملف PDF إلى النظام ويضغط على زر "إنتاج المحتوى بالذكاء الاصطناعي".  
الذكاء الاصطناعي:

1. يقرأ نص PDF ويكتشف اسم الدواء تلقائياً
2. يعد محتوى HTML من 5 أقسام متوافقاً مع قواعد تنسيق (Rev.17) (TITCK IRD-KLVZ-07)
3. ينتج مخرجات متوافقة مع معايير إمكانية الوصول WCAG 2.1 AA
4. يرسل إشعاراً عند اكتمال العملية ويبلغ تكلفة المعالجة المستخدمة

يتم مراجعة المحتوى واعتماده من قبل متخصص الترخيص قبل النشر؛ لا يتم نشر مخرجات الذكاء الاصطناعي مباشرة.

## تنسيق 5 أقسام القياسي (TR/EN/AR/DE/FR)

- القسم 1: ما هو [اسم الدواء] ولما يُستخدم؟
- القسم 2: ما الذي يجب الانتباه إليه قبل الاستخدام
- القسم 3: كيف يُستخدم؟
- القسم 4: ما هي الآثار الجانبية المحتملة؟
- القسم 5: تخزين [اسم الدواء]

## Vertex AI TTS — إنتاج التوجيه الصوتي

عند الضغط على زر "إنتاج الصوت" لكل لغة، يحول الذكاء الاصطناعي النص إلى صوت بجودة قريبة من الصوت البشري. تستمر استخدامات المنصة دون انقطاع أثناء الإنتاج؛ يأتي الإشعار عند جاهزية الصوت.

اللغة	الصوت المستخدم	تنسيق الإخراج
التركية	(Charon (Vertex AI	MP3 / AAC
الإنجليزية	(Kore (Vertex AI	MP3 / AAC
العربية	(Aoede (Vertex AI	MP3 / AAC
لغات أخرى	Gemini TTS الافتراضي	MP3 / AAC

## روبوت المحادثة لالتزام المريض بالذكاء الاصطناعي — محرك معلمات متعدد الطبقات

يتم التحكم في سلوك روبوت المحادثة عبر مجموعة شاملة من المعلمات المحددة لكل فئة منتج. يتم تكوين هذه المعلمات دون الحاجة لتغيير الكود بموافقة إدارات التسويق الطبي والترخيص والقانون؛ ويمكن تخصيصها بشكل مستقل حسب مجموعة المنتج والمنطقة العلاجية وسياسة الشركة.

## قوالب مجموعات المنتجات — بداية سريعة

عند اختيار قالب الفئة، يتم ملء جميع المعلمات تلقائياً بقيم افتراضية مناسبة لتلك المجموعة:

القالب	مجموعة المنتج	الفرق الأساسي في السلوك
دواء	دواء وصفى / OTC	خطر الادعاء العلاجي · أتمتة إشارة FV مفعلة · امتثال كامل لـ TITCK
مكمل غذائي	مكمل غذائي	بيع متقاطع مفعّل · تشريعات TGDF · حظر الادعاء العلاجي

الفرق الأساسي في السلوك	مجموعة المنتج	القالب
عتبة تحذير طبي منخفضة · نسبة عالية من المحتوى التعليمي	فيتامين / معدن	فيتامين ومعدن
توجيه أخصائي التغذية · جسر HCP مفعّال	غذاء للعرض الطبي	تغذية طبية
بروتوكول حساسية السيلياك · تحذير التلوث المتقاطع	تغذية خاصة	منتج خالٍ من الغلوتين
تنسيق التوجيه التقني · رابط شهادة CE · وضع (S5) eIFU	جهاز طبي / eIFU	جهاز طبي

## مجموعات المعاملات

### الامتثال التنظيمي

حدود الادعاء العلاجي · فئة الإعلان (A/B/C/D) · السلطة المختصة (TITCK / TGDF) · ...

### بروتوكول السلامة

عتبة التصعيد · التوجيه في حالات الطوارئ · صرامة مواعيد الاستعمال · ...

### إشارة الفارماكوفيجيلانس

كشف إشارة التأثير الضار · وضع الإبلاغ (معطل / بموافقة المريض / تلقائي) · الإخطار خلال 24 ساعة لـ TITCK · ...

### إدارة KVKK والموافقة

نطاق البيانات الخاصة المؤهلة · موافقة مفصلة · شاشة الموافقة قبل المحادثة · ...

### تقرير فجوات النشرة

تتبع عتبة الأسئلة التي لم تتم الإجابة عليها · إشعار تلقائي لفريق الترخيص/الطبي · تحذير استباقي تنظيمي · ...

### أدوات التسويق

فئات الهدف للبيع المتقاطع · سياسة المنافس (صامت / محايد / إيجابي) · نبرة العلامة التجارية · ...

### التزام المريض والالتزام بالعلاج

كشف نية التوقف عن العلاج · تحليل العوائق · تذكير ودعم الإدارة الذاتية · ...

### الجمهور المستهدف وأسلوب الرد

وضع أخصائي الصحة (HCP) · مستوى محو الأمية · نبرة رسمية / ودية · ...

## تحليلات تفاعل روبوت المحادثة (مايو 2026)

يتم تصنيف كل رد من روبوت المحادثة تلقائياً وحفظه في قاعدة بيانات التحليلات. تتم تصور هذه البيانات في لوحة تحليل الذكاء الاصطناعي ويمكن استخدامها لقرارات تنظيمية:

مجالات الاستخدام	ما يقيسه	بُعد التحليلات
كشف فجوات النشرة · أولويات تحسين المحتوى	الفعالية، الجرعة، الآثار الجانبية، مواعيد الاستعمال، الحمل، التخزين، السعر، الالتزام، إلخ.	فئة السؤال
تصعيد تلقائي لفريق FV	أسئلة تتضمن مخاطر سلامة منخفضة / متوسطة / عالية / حرجة	علامة السلامة
محتويات دعم التسويق الطبي	إشارات ميل للتوقف عن العلاج أو صعوبة الالتزام	مخاطر الالتزام

مجالات الاستخدام	ما يقيسه	بُعد التحليلات
أولويات تحديث الترخيص	ما إذا كان السؤال قد تمت معالجته في محتوى النشرة الحالية	تغطية النشرة
تصميم التواصل والتعليم الموجه	مستخدم جديد / متمرس / يفكر مرة أخرى / مقدم رعاية	مرحلة رحلة المريض
أتمتة الفارماكوفيجيلانس	تفاعلات تحتوي على إخطار تأثير ضار	إشارة FV

## لوحة تحليل الذكاء الاصطناعي

من قائمة *ekt.one* → تحليل الذكاء الاصطناعي، يتم بدء تحليل مدعوم بالذكاء الاصطناعي باختيار نطاق التاريخ والمنتج. توفر اللوحة تفسيرات لاتجاهات الاستخدام وإشارات التزام المريض وفجوات النشرة ومناطق المخاطر التنظيمية؛ وتنتج ملخصاً وتوصيات جاهزة لتقارير الإدارة.

## ما هي الآثار الجانبية المحتملة؟

مثل جميع المنصات، يمكن أن يسبب *ekt.one* آثاراً جانبية؛ ومع ذلك قد لا تظهر جميعها لدى كل مستخدم.

إذا اشتدت أي آثار جانبية، اتصل بفريق الدعم.  
 تقارير الآثار الجانبية تساهم في تطوير المنصة. [destek@ekt.one](mailto:destek@ekt.one)

### شائع جداً — يظهر لدى أكثر من 1 من كل 10 مستخدمين

**توفير في الميزانية:** اختفاء تكاليف الطباعة والتوزيع والتحديث للنشرة الورقية.  
**تحذير reaching الحصص:** يصدر النظام تحذيراً عندما يصل عدد النشرات النشطة إلى حد الحزمة. يلزم الترقية إلى حزمة أعلى أو إلغاء نشرة موجودة.  
**تحذير عدم العثور على اشتراك نشط:** يجب أولاً إنشاء اشتراك باسم الشركة.  
**إشعار انتظار إنتاج محتوى الذكاء الاصطناعي:** يعمل إنتاج المحتوى في الخلفية؛ يأتي الإشعار عند الاكتمال (عادة 15-60 ثانية).

### شائع — يظهر لدى 1 من كل 10 مستخدمين

**انخفاض عبء عمل المدير المسؤول:** تعمل تنبيهات الموعد النهائي من TITCK والأرشفة والإرسال للموافقة تلقائياً.  
**تقليل وقت التحضير للندقيق:** جميع الإصدارات متاحة فوراً في الأرشيف بتاريخ ومعلومات الموافقة.  
**تحذير نقص التزام المحتوى:** لا يمكن النشر دون الحصول على موافقة المدير المسؤول.  
**توقع جودة المحتوى الصوتي:** TTS بالذكاء الاصطناعي كافي للجودة العامة؛ قد تفضل الشركات التي تريد إبراز صوت علامتها إضافة التسجيل في الاستوديو.  
**تجاوز الميزانية الشهرية لروبوت المحادثة الذكي:** يجب تحديد ميزانية استخدام روبوت المحادثة مسبقاً؛ تركها صفرًا يؤدي إلى استخدام غير محدود.

### غير شائع — يظهر لدى 1 من كل 100 مستخدم

**زيادة رضا المرضى:** الوصول الفوري والقراءة الصوتية والدعم متعدد اللغات وروبوت المحادثة المخصص.  
**زيادة غير متوقعة في رقم الإصدار:** يزيد رقم الإصدار بمقدار واحد في كل مرة يتم فيها تشغيل "الالتزام والنشر" — هذه ميزة وليست خطأً.  
**رمز QR بالنطاق المخصص لا يعمل:** رموز QR المطبوعة دون إكمال تسجيل DNS لا تصل إلى الهدف؛ يجب إجراء التحقق التقني قبل

تصنيف خائئ في FV (إيجابية كاذبة): يمكن إضافة خطوة التحقق باختيار الوضع الذي يتطلب موافقة المريض.

نادر — يظهر لدى 1 من كل 1000 مستخدم

اختفاء قلق تدقيق TITCK: سجل تدقيق كامل، جميع الإصدارات في الأرشيف، تصنيف تفاعلات روبوت المحادثة.

تأخر تحديث رمز QR (بحد أقصى 5 دقائق): يتم تحديث المحتوى في ذاكرة التخزين المؤقت بعد 5 دقائق على الأكثر؛ لاسست النشر الفوري الحاسم، استشر مسؤول النظام.

## تخزين ekt.one

قم بتشغيله فقط في بيئة production (مباشرة): لا تخطط بيانات الاختبار مع النظام المباشر.

لا تنقل مفاتيح (API (Anthropic, Vertex AI) أبداً عبر البريد الإلكتروني أو تطبيقات المراسلة أو المستندات المشتركة؛ استخدم فقط أنظمة إدارة الأسرار الآمنة.

قم بعمل نسخ احتياطية منتظمة لقواعد البيانات وأجر اختبارات الاستعادة.

تابع إصدار الوحدة: 19.0.2.2.0 — لاستشارة فريق تقنية المعلومات للتحقق من التوافق عند الانتقال إلى منصة جديدة.

أغلق النشرات الملغاة أو منتهية الصلاحية؛ هذا الإجراء يحرر كلاً من الحصة ومساحة التخزين.

راجع بانتظام ميزانيات الاستخدام الشهرية لروبوت المحادثة الذكي؛ يمكن متابعة مصروفات الذكاء الاصطناعي التراكمية على مستوى الاشتراك في الوقت الفعلي.

قم بتكوين فترات تخزين بيانات KVKK حسب فئة المنتج وتحقق دورياً من أن مهمة الحذف التلقائي تعمل بانتظام.

## التزامات الامتثال

- ✓ TITCK IRD-KLVZ-07 (Rev. 17, 18) مارس 2026 — يتم تتبع الموعد النهائي للتحديث لمدة 30 يوماً تلقائياً.
- ✓ KVKK — سياسة عدم جمع البيانات الشخصية — معلومات الاتصال مشفرة، يتم حذف بيانات الموقع بعد ساعة، البيانات الصحية خاصة بالجلسة.
- ✓ WCAG 2.1 Level AA — توافق قارئ الشاشة، توجيه صوتي TTS، التنقل بلوحة المفاتيح.
- ✓ توفر 99.9% SLA (حزمة Gold) — رمز QR على العبوة يعمل في كل وقت ومن كل مكان.

## خارطة الطريق — الوقت المتبقي للوصول إلى هدف 1 يناير 2027

- (أبريل-مايو 2026): محرك تصنيف فئات أسئلة روبوت المحادثة — الإطلاق المباشر.
- (مايو 2026): تحليلات التفاعل، أتمتة إشارة FV، تقرير فجوات النشرة.
- (نهاية مايو): تدفق روبوت المحادثة للبيع المتقاطع لفئة المكملات الغذائية.
- (يونيو-يوليو): وضع eIFU للأجهزة الطبية ودمج شهادة CE.
- (يوليو-الربيع الرابع 2026): خدمة روبوت المحادثة عالية المقياس، لوحة تحليلات شاملة، بنية تحتية لتحليلات البيانات الضخمة.
- الهدف: الإعداد الكامل لإلزام النشرة الإلكترونية TITCK في 1 يناير 2027.

## مالك الترخيص

Kardan.Digital Yazılım A.Ş

الويب: kardan.digital · ekt.one

البريد الإلكتروني: destek@ekt.one

الترخيص: Other Proprietary

المتطلبات التقنية (مرجع تقنية المعلومات)

+ekt.one · Python 3.11+ · PostgreSQL 15  
ffmpeg 4.0 (لتحويل TTS إلى AAC)  
إصدار الوحدة: 19.0.2.2.0  
التبعية: qrcode, pdfplumber  
الذكاء الاصطناعي: وحدة Vertex AI / Anthropic API + ak\_ai

تمت الموافقة على هذه النشرة في **أبريل 2026** (v19.0.2.2.0 — Rev. 2.0).  
هذه النشرة مخصصة لأغراض الترويج والعرض التوضيحي فقط. ليست ل منتج دواء مسجل لدى ekt.one. TITCK هي منصة برمجية.